

Erklärung zur Barrierefreiheit der myFoodDoctor-App

myFoodDoctor setzt sich für die digitale Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen ein. Wir verbessern kontinuierlich die Benutzererfahrung für alle und wenden die relevanten Barrierefreiheitsstandards an.

Organisatorische Maßnahmen zur Förderung der Barrierefreiheit

Für unser Unternehmen steht der Nutzer unserer App im Mittelpunkt. Die Barrierefreiheit unserer Produkte für eine vielfältige Patientengruppe ist ein zentraler Aspekt unserer Arbeit. Wir legen dabei den Schwerpunkt auf Barrierefreiheitsstandards und deren praktische Anwendung. Wir stellen sicher, dass unser Designsystem standardmäßig barrierefrei ist.

Konformitätsstatus

Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) legen Anforderungen für Designer und Entwickler fest, um die Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen zu verbessern. Sie definieren drei Konformitätsstufen: Stufe A, Stufe AA und Stufe AAA.

Die myFoodDoctor-App (verfügbar für iOS und Android) ist vollständig konform mit WCAG 2.2, Stufe A.

Alternative Formate zur Barrierefreiheit

myFoodDoctor ist bestrebt, allen Benutzern, auch Menschen mit Behinderungen, den Zugang zu unseren Inhalten in Formaten zu ermöglichen, die ihren Bedürfnissen entsprechen. Neben dem Standard-Digitalzugang:

Der gesamte Text innerhalb der myFoodDoctor App ist auch in einem Audioformat für Benutzer verfügbar, die es bevorzugen oder benötigen, dass der Inhalt vorgelesen wird.

Der Videoinhalt ist durchgängig mit Untertiteln versehen, um Menschen mit Hörbehinderungen zu unterstützen.

Wenn Sie zusätzliche Unterstützung oder spezifische alternative Formate benötigen, die nicht in der Liste aufgeführt sind, kontaktieren Sie uns bitte über die bereitgestellten Feedback-Kanäle. Wir werden uns dann bemühen, Ihren Wünschen nachzukommen.

Feedback

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit der myFoodDoctor-Smartphone-App. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie auf einer der beiden Seiten auf Barriere Probleme stoßen:

Supportcenter: support@myfooddoctor.de

Postanschrift: Unterglinder Weg 47a, 25482 Appen

Wir bemühen uns, auf Feedback innerhalb von zwei Werktagen zu reagieren.

Kompatibilität

Die myFoodDoctor App ist so konzipiert, dass sie mit den folgenden Technologien kompatibel ist:

Android OS v7.0 oder höher

iOS v14.0 oder höher

Bewertungsansatz

myFooddoctor führt einen regelmäßigen Selbstbewertungsprozess der Zugänglichkeit durch.

Diese Zugänglichkeitserklärung wurde genehmigt von:

Atman Jain

Chief Product Officer, Appen

Letzte Aktualisierung: 20.02.2026